

Bijlage I – Concept Raamovereenkomst ARBIT-2022

IWR2023|AV-Middelen en bijbehorende Diensten Perceel 1

**Voor Perceel 2 geldt deze
Raamovereenkomst op gelijke
wijze waarbij voor Perceel 1 dient
te worden gelezen Perceel 2 etc.**

ICT Werkomgeving Rijk

Status: versie 1.0
Referentie: IUC 202202130

Inhoudsopgave

TITEL 1	ALGEMENE BEPALINGEN	7
ARTIKEL 1	BEGRIPPEN EN TITELS	7
ARTIKEL 2	VOORWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST	7
ARTIKEL 3	CONTACTPERSONEN EN RAPPORTAGE	9
ARTIKEL 4	INWERKINGTREDING EN DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST	9
ARTIKEL 5	MINICOMPETITIE	10
TITEL 2	DE PRESTATIE.....	11
ARTIKEL 6	ALGEMEEN	11
ARTIKEL 7	WIJZIGINGSPROCEDURE.....	12
ARTIKEL 8	SPECIALE PRODUCTEN EN SPECIALE DIENSTEN	13
TITEL 3	TARIEVEN.....	14
ARTIKEL 9	ALGEMEEN	14
ARTIKEL 10	TARIEVEN	14
ARTIKEL 11	INDEXERING	14
ARTIKEL 12	SERVICE CREDITS.....	15
TITEL 4	DIVERS.....	15
ARTIKEL 13	NADERE OVEREENKOMST(EN)/NADERE OPDRACHT(EN)	15
ARTIKEL 14	AFLEVERING, OPLEVERING EN ACCEPTATIE VAN DE PRESTATIE.....	17
ARTIKEL 15	FACTURERING.....	17
ARTIKEL 16	BETALING	18
ARTIKEL 17	KWALITEITSBORGING EN AUDIT	18
TITEL 5	CONTRACTBEHEER	19
ARTIKEL 18	ORGANISATIE EN CONTACTPERSONEN	19
ARTIKEL 19	STANDAARDRAPPORTAGES	19
ARTIKEL 20	OVERLEG EN DOSSIER AFSPRAKEN EN PROCEDURES (DAP)	19
TITEL 6	OVERIGE BEPALINGEN.....	20
ARTIKEL 21	ALGEMENE EN BIJZONDERE VOORWAARDEN	20
ARTIKEL 22	BEVEILIGINGSEISEN	20
ARTIKEL 23	WIJZIGING VAN DE RAAMOVEREENKOMST	21
ARTIKEL 24	SOCIALE VOORWAARDEN	21
ARTIKEL 25	SOCIAL RETURN.....	21
ARTIKEL 26	ARBEIDSVORWAARDEN	22

ARTIKEL 27	VERWERKING GEGEVENS/PRIVACYRECHT	23
ARTIKEL 28	VERVALLEN	24
ARTIKEL 29	HOLDING EN 403-VERKLARING	24

Bijlagen bij de Raamovereenkomst	
Bijlage 01	Begrippenlijst
Bijlage 02	Specificatie van de Prestatie
Bijlage 03	Tarieflijst
Bijlage 04	Algemene voorwaarden ARBIT-2022
Bijlage 4a	ARBIT-2022 aanvulling voor Defensie
Bijlage 05	Wijzigingsprocedure
Bijlage 06	Beveiliging
Bijlage 07	Vervallen
Bijlage 08	Elektronisch bestellen en factureren
Bijlage 09	Kwaliteitsborging en auditing
Bijlage 10	Standaardrapportages
Bijlage 11	Normen en Service Credits
Bijlage 12	Online portal
Bijlage 13	Opgave Deelnemers aan de Raamovereenkomst voor Perceel 1 en voor Perceel 2
Bijlage 14	Internationale Sociale voorwaarden (ISV)
Bijlage 15	Model Nadere Overeenkomst(en)
Bijlage 16	Procedure Nadere oproep tot mededinging
Bijlage 17	Vervallen
Bijlage 18	Projectmethodiek
Bijlage 19	Aansluiting Catalogus platform
Bijlage 20 t/m 27	Vervallen
Bijlage 28	Verwerkersovereenkomst ARBIT-2022
Bijlage 29	Aansluitvoorwaarden RVD

Bijlagen bij de Raamovereenkomst	
Bijlage 30	Aansluitvoorwaarden algemeen
Bijlage 31	Proces uitvoeren 0-meting
Bijlage 32	RPDC 2022
Bijlage 33	Categorieplan IWR
Bijlage 34	Site Survey Formulier
Bijlage 35	Kernassortiment

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Economische Zaken en Klimaat, voor deze: dhr. P.M. van Ee, teammanager IUC-EZK, te dezen handelend namens de Deelnemers, hierna te noemen: Hoofdopdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar> hierna te noemen: Opdrachtnemer,

hierna gezamenlijk te noemen: partijen.

Overwegende dat:

- a. Hoofdopdrachtgever en Deelnemers in het kader van de uitoefening van hun taak behoefte hebben aan het verwerven via Koop en/of Huur van AV-middelen en bijbehorende Diensten;
- b. Hoofdopdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a. is overwogen, tot aanbesteding is overgegaan van IWR2023| AV-middelen en bijbehorende Diensten door middel van een openbare Europese aanbestedingsprocedure. Deze aanbesteding is onderverdeeld in twee percelen. Perceel 1 omvat de totale reikwijdte van de aanbesteding ten behoeve van de Deelnemers zoals als zodanig vastgelegd in Bijlage 13. Perceel 2 omvat de totale reikwijdte van de aanbesteding ten behoeve van de Deelnemers zoals als zodanig vastgelegd in Bijlage 13;
- c. De wijze van gunnen onder meer inhoudt dat met de Inschrijver, die de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft ingediend, per Perceel een Raamovereenkomst wordt gesloten;
- d. Op <datum> door Hoofdopdrachtgever een aankondiging naar Tenders is verzonden en dat deze op <datum> op Tenders is gepubliceerd en op <datum> in het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie is gepubliceerd onder nummer <S-nummer> met kenmerk IUC 202202130;
- e. Opdrachtnemer op <datum> een Inschrijving met kenmerk <kenmerk> heeft ingediend en zich daarbij onverkort heeft geconformeerd aan alle eisen die in het kader van de Aanbesteding zijn gesteld;
- f. De Inschrijving van Opdrachtnemer is beoordeeld als de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding voor perceel 1;
- g. Hoofdopdrachtgever deze Raamovereenkomst op <datum> heeft gegund aan Opdrachtnemer ten behoeve van perceel 1. Deze Raamovereenkomst betreft de overeenkomst ten behoeve van de Deelnemers voor perceel 1 zoals als zodanig genoemd in Bijlage 13; Voor de Deelnemers die als zodanig zijn gemeld in Bijlage 13 voor perceel 2, zal de Raamovereenkomst met deze Opdrachtnemer van perceel 1 alleen worden gesloten ten behoeve van het kunnen aangaan van Nadere overeenkomsten op basis van Nadere oproepen tot mededinging ten behoeve van de hieronder bij sub j. genoemde situaties.
- h. Hoofdopdrachtgever tevens op <datum> een gelijklopende Raamovereenkomst heeft gegund aan <naam Inschrijver> ten behoeve van perceel 2.
- i. De Deelnemers die als zodanig zijn genoemd voor perceel 1 in Bijlage 13 (Opdrachtgever van een Nadere Overeenkomst), op basis van deze Raamovereenkomst, Opdrachtnemer door middel van een Nadere oproep, kunnen oproepen tot het indienen van een Nadere offerte met het oog op het sluiten van een Nadere overeenkomst.
- j. De Deelnemers die als zodanig zijn genoemd voor perceel 1 in Bijlage 13 (Opdrachtgever van een Nadere Overeenkomst) tevens op basis van de Raamovereenkomst een Nadere oproep tot mededinging kunnen plaatsen bij Opdrachtnemer en tegelijk bij <naam Opdrachtnemer perceel 2> voor het sluiten van Nadere overeenkomsten op het gebied van:

- * het Integraal werkend opleveren van Niet-standaard Vergaderruimtes;
- * Koop en/of Huur van Producten niet genoemd in de Kernassortiment lijst;
- * het verrichten van Onderhoud op de Installed base van Deelnemer; en,
- * het afnemen van Tijdelijke Diensten en huur van Producten,

een en ander zoals beschreven in het Beschrijvend document bij deze aanbesteding.

Deze mogelijkheid om op basis van deze Raamovereenkomst een Nadere oproep tot mededinging te kunnen plaatsen bij deze Opdrachtnemer voor het sluiten van Nadere overeenkomsten voor de genoemde situaties, geldt tevens voor de Deelnemers die als zodanig voor perceel 2 zijn genoemd in Bijlage 13. In het kader hiervan wordt deze Raamovereenkomst daarom tevens gesloten met de Deelnemers die als zodanig voor perceel 2 zijn genoemd in Bijlage 13 (alleen) ten behoeve van de hier genoemde situaties;

- i. Opdrachtnemer al het mogelijke doet en zal blijven doen om goede Producten en Diensten en blijvende marktconformiteit te leveren. Opdrachtnemer doet dit onder andere door op een constructieve en flexibele wijze invulling te geven aan de uitvoering van de bepalingen van deze Raamovereenkomst en waar nodig proactief te handelen, bijvoorbeeld ingeval de levering van goede Producten en Diensten en/of tijdige levering in het gedrang dreigt te komen;
- j. De Producten en Diensten zich in de komende jaren verder zullen ontwikkelen en Hoofdpdrachtgever van die ontwikkelingen wenst te profiteren door met gebruikmaking van de onderhavige Raamovereenkomst ook de verbeterde en nieuwe Producten en Diensten te kunnen verwerven;
- k. Partijen, gegeven alle overwegingen, deze Raamovereenkomst wensen aan te gaan, waarin de bepalingen zijn opgenomen die van toepassing zijn op de levering van Producten en Diensten.

Komen overeen als volgt:

Titel 1 Algemene bepalingen

Artikel 1 Begrippen en titels

- 1.1 In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in artikel 1 'Begrippen' en de artikelen 42, 48, 68 'Aanvullende begripsbepalingen' van de Algemene Rijksvoorwaarden voor IT-overeenkomsten (ARBIT-2022), dan wel de betekenis die daarin is gegeven in Bijlage 01 – Begrippenlijst. Daarbij geldt dat de in deze Bijlage 01 - Begrippenlijst gegeven betekenis prevaleert boven de in de ARBIT-2022 gegeven betekenis.
- 1.2 Deze Raamovereenkomst is onderverdeeld in de volgende titels:
- Titel 1: Algemene bepalingen
Titel 2: De Prestatie
Titel 3: Tarieven
Titel 4: Divers
Titel 5: Contractbeheer
Titel 6: Overige bepalingen

Artikel 2 Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Raamovereenkomst op grond waarvan Opdrachtgever gerechtigd is:
- a) *voor wat betreft de Deelnemers genoemd in Bijlage 13 met vermelding Perceel 1:*
Opdrachtnemer via Nadere oproepen, op te roepen tot het indienen van een Nadere offerte, evenals,
- b) *voor wat betreft alle Deelnemers genoemd in Bijlage 13:*
(onder andere) Opdrachtnemer via een Nadere oproep tot mededinging op te roepen tot mededinging voor de gevallen genoemd in artikel 5.1, door het indienen van een Nadere offerte.
- De Deelnemers genoemd in Bijlage 13 met vermelding Perceel 2 zijn onder deze Raamovereenkomst alleen gerechtigd tot het indienen van een Nadere oproep tot mededinging en alleen voor de gevallen zoals genoemd in artikel 5.1.
Op basis van de door Opdrachtnemer uitgebrachte Nadere offerte kan Opdrachtgever met Opdrachtnemer Nadere overeenkomsten sluiten.
- 2.2 Nadere overeenkomsten worden gesloten op basis van de Model Nadere overeenkomst zoals opgenomen in Bijlage 15 (Model Nadere overeenkomst).
- 2.3 Opdrachtnemer verbindt zich tot het mede op basis van Nadere overeenkomsten tegen de in artikel 12 bedoelde Tarieven verrichten van de Prestatie zoals beschreven in Bijlage 02 - Specificatie van de Prestatie, die in hoofdlijnen bestaat uit:
- a) *Het Integraal werkend opleveren van AV-middelen.*
- Het per betreffende Vergaderruimte en per betreffend AV-middel, adviseren, ontwerpen, programmeren, configureren, leveren, installeren, afregelen, bedrijfsklaar opleveren, instrueren, beheren en onderhouden van de beoogde AV-middelen. Verder behoren hiertoe alle werkzaamheden, onderdelen, licenties en hulpmaterialen, benodigd voor de totstandkoming van een goede, compleet afgewerkte, gebruiksklare- en bedieningsvriendelijke AV-middel en een daarmee ingerichte Vergaderruimte en leidende tot een vooraf overeengekomen eindresultaat op gebied van AV-middelen. Het inrichten kan

mede omvatten de levering van bijbehorend meubilair (voor zover hiervoor niet reeds bij een Deelnemer contractuele verplichtingen bestaan). Dit kan betrekking hebben op Standaard vergaderruimtes en op Niet standaard vergaderruimtes en kan al dan niet zijn gebaseerd op vooraf overeengekomen Kitlijsten per één of meerdere Deelnemers. Tevens kan de Nadere overeenkomst bestaan uit coördinatie en afstemming van de werkzaamheden met derden welke benodigd is om een correcte werking van de AV-middelen te kunnen garanderen;

b) Levering (koop en/of Huur) van (losse) AV-middelen.

De Levering (koop en/of Huur) van (losse) AV-middelen zonder afname van Diensten, van de diverse merken, waaronder de merken die voor de start van de Raamovereenkomst grotendeels de Installed base van de Deelnemers bevatten zijnde Cisco Webex, HP/Poly.

c) Verrichten van (optionele) Diensten op gebied van AV-middelen.

Daaronder tevens begrepen maar niet beperkt tot:

** Opleveringsdiensten*

Het leveren, installeren, afregelen, bedrijfsklaar opleveren, instrueren, beheren en onderhouden van de beoogde AV-middelen

** Narrowcasting diensten*

Een vorm van beeldschermcommunicatie waarbij publiek op een bepaalde locatie wordt bereikt met een boodschap van de organisatie)

** Diensten op gebied van onderhoud en beheer*

- Het verrichten van onderhoud en beheer en zorgdragen voor de functionele instandhouding van Opgeleverde AV-middelen

- Het mogelijk overnemen van onderhoud en beheer en functioneel in stand houden op (een deel van de) reeds bij de Deelnemers voor de start van de Raamovereenkomst in gebruik zijnde AV-middelen. Dit omvat onder andere maar niet uitsluitend ook de AV-middelen en andere AV-middelen die BESD hebben afgenomen onder het BESD-AV contract.

** Consultancy- en adviesdiensten*

Diensten op gebied van consultancy- en advies in relatie tot de AV-middelen

d) Tijdelijke Diensten en huur van Producten

Diensten die tijdelijk van karakter zijn, zoals bij een Evenement, bijeenkomst of top ontmoeting, waarbij aan de orde kunnen zijn:

** tijdelijke Huur van AV-middelen, en*

** transport, opbouw, afbouw en bediening van AV-middelen door Opdrachtnemer, en*

** inhuur van een medewerker van Opdrachtnemer die op locatie kan ondersteunen bij alle voorkomende werkzaamheden aan de AV-middelen.*

e) Tijdelijke inhuur van AV-personeel

Tijdelijke detachering van AV-personeel voor diverse rollen en functies binnen de organisatie van de Deelnemer, een en ander voorzover niet reeds algemene inhuur-contracten met andere leveranciers daarin reeds voorzien,

één en ander teneinde Hoofdopdrachtgever en Deelnemers in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

- 2.4 Een limitatieve lijst van Deelnemers aan deze Raamovereenkomst is opgenomen in Bijlage 13 – Opgave Deelnemers aan de Raamovereenkomst. Tevens zijn daar per Deelnemer eventuele bijzonderheden vermeld, waaronder voor welk Perceel de Deelnemer participeert. Een Rijksonderdeel kan later toetreden als secundaire aanbestedende dienst.

- 2.5 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

1) dit document, en de Verwerkersovereenkomst (Bijlage 28) bij strijdigheid ter zake van instructies in het kader van verwerking van persoonsgegevens in welk geval de Verwerkersovereenkomst prevaleert;

- 2) Nota('s) van Inlichtingen behorend bij de Europese aanbesteding d.d. [datum] (NVI 1), d.d. [datum] (NVI 2) en d.d. [datum] (NVI 3);
- 3) het Beschrijvend document;
- 4) de Specificatie van de Prestatie (Bijlage 02);
- 5) de overige Bijlagen genoemd in de inhoudsopgave met uitzondering van (in het kader van prevalentie) ARBIT-2022 Bijlage 04;
- 6) de Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten;
- 7) ARBIT-2022 (Bijlage 04);
- 8) Dossier Afspraken en Procedures CCM (Bijlage III);
- 9) Dossier Afspraken en Procedures DCM (Bijlage IV).

Artikel 3 Contactpersonen en rapportage

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhouden zijn opgesomd in het door Hoofdpdrachtgever en Opdrachtnemer nader overeen te komen Dossier Afspraken en Procedures (DAP). Deze DAP zal zijn gebaseerd op het template DAP zoals vastgelegd in BIJLAGE III.
- 3.2 Opdrachtnemer rapporteert over de wijze van uitvoering van de Raamovereenkomst conform het De personen die de contacten over de uitvoering van Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten onderhouden, zijn opgesomd in het door Deelnemer en Opdrachtnemer nader overeen te komen Dossier Afspraken en Procedures (DAP DCM). Deze DAP zal zijn gebaseerd op het template DAP zoals vastgelegd in BIJLAGE IV.
- 3.3 Opdrachtnemer rapporteert over de wijze van uitvoering van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten conform het gestelde in Bijlage 2 Specificaties van de Opdracht en Bijlage 10 Rapportages.

Artikel 4 Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

- 4.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op 12 november 2023 en heeft een duur van twee jaar. Mocht door omstandigheden de Raamovereenkomst niet voor of op 12 november 2023 gesloten kunnen worden, dan geldt dat de Raamovereenkomst in werking treedt op het moment dat deze door beide Partijen is ondertekend.
- 4.2 De Hoofdpdrachtgever kan de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden één of meerdere malen verlengen met een door Hoofdpdrachtgever nader te bepalen periode tot in totaal maximaal twee jaar. De maximale looptijd (inclusief verlengingsopties) van de Raamovereenkomst bedraagt vier jaar. Indien Hoofdpdrachtgever van het recht tot verlenging gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk twee maanden voor het einde van de looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk melding aan Opdrachtnemer.
- 4.3 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst voortduren.
- 4.4 Hoofdpdrachtgever is gerechtigd om de Raamovereenkomst en Deelnemer is gerechtigd haar Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten geheel of gedeeltelijk op te zeggen, eventueel met onmiddellijke ingang, indien:
 - a) een gerechtelijke uitspraak hiertoe aanleiding geeft,
 - b) blijkt dat Opdrachtnemer met betrekking tot de onderhavige aanbesteding zijn Inschrijving of de in de Raamovereenkomst vervatte opdracht in strijd heeft gehandeld met

de van toepassing zijnde wet- en regelgeving,
c) blijkt dat Opdrachtnemer ten tijde van de Aanbesteding een valse verklaring heeft afgegeven.

In dat geval vindt tussen Deelnemer(s) en Opdrachtnemer een afrekening plaats op basis van de door Opdrachtnemer ter uitvoering van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten die worden opgezegd tot het moment van opzegging reeds geleverde Prestatie(s), naar de financiële waarde die die voor Opdrachtgever nog hebben.

- 4.5 Hoofdpdrachtgever en Deelnemer(s) zijn in de in artikellid 4.4, 4.6, 4.7 en 4.8 bedoelde opzegging jegens Opdrachtnemer niet gehouden tot enige andere vergoeding van kosten of tot enige vergoeding van schade. Opdrachtnemer is in het geval van de in artikellid 4.4, 4.6, 4.7 en 4.8 bedoelde opzegging jegens Hoofdpdrachtgever en/of Deelnemer(s) wel gehouden tot vergoeding van alle kosten en schaden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, die kosten/schaden die gemaakt/ geleden worden in verband met het geheel of gedeeltelijk opnieuw door of namens Hoofdpdrachtgever en Deelnemer(s) moeten aanbesteden van de in de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten vervatte opdrachten en in verband met de migratie van Deelnemer(s) naar (een) andere aanbieder(s). De in art. 4.4. beschreven reden van 'gerechtelijke uitspraak' geeft de Hoofdpdrachtgever en Deelnemer(s) slechts recht op de in art. 4.5 beschreven vergoeding van kosten of vergoeding van schade voor zover de gerechtelijke uitspraak te wijten is aan handelen of nalaten van Opdrachtnemer.
- 4.6 De Hoofdpdrachtgever is gerechtigd om de Raamovereenkomst en Deelnemer is gerechtigd om Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten geheel of gedeeltelijk kosteloos op te zeggen, eventueel met onmiddellijke ingang, indien Opdrachtnemer naar oordeel van Hoofdpdrachtgever niet meer kan beschikken over de voor de uitvoering van de Raamovereenkomst of Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten noodzakelijke middelen van de rechtspersonen waarop hij een beroep heeft gedaan bij zijn Inschrijving op de betreffende Europese aanbesteding om te voldoen aan de financiële en economische draagkracht of technische bekwaamheid.
- 4.7 De Hoofdpdrachtgever is gerechtigd geheel of gedeeltelijk en kosteloos op te zeggen indien blijkt na overname door een derde marktpartij, dan wel een aanmerkelijk deel van de aandelen van de onderneming – meer dan 35% - in handen van een derde geraakt waardoor de economische veiligheid in het gedrang kan komen.
- 4.8 In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de ARBIT-2022 is Hoofdpdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst door middel van opzegging tussentijds te beëindigen zodra de overeengekomen maximale waarde en/of omvang wordt bereikt, zonder dat hij daarvoor enige nadere compensatie -hoe dan ook genaamd- aan Opdrachtnemer verschuldigd wordt. Hoofdpdrachtgever zal Opdrachtnemer(s) zo tijdig mogelijk informeren indien hij van dit recht gebruik maakt en zal een redelijke opzegtermijn in acht nemen. Opdrachtgever hoeft alsdan Opdrachtnemer op generlei schadeloos te stellen voor de gevolgen van opzegging van de Raamovereenkomst.

Artikel 5 Minicompetitie

- 5.1 Opdrachtgever kan Opdrachtnemer oproepen tot mededinging via een Nadere oproep tot mededinging (minicompetitie), een en ander conform de procedure en voorwaarden zoals vastgelegd in Bijlage 16 Nadere oproep tot mededinging. De gevallen waarin Opdrachtgever een Nadere oproep tot mededinging moet (verplicht onderdeel) of mag plaatsen (facultatief onderdeel) zijn beperkt tot alleen de volgende onderdelen:

- * het Integraal werkend opleveren van Niet-standaard Vergaderruimtes (verplicht onderdeel voor minicompetitie);
 - * Koop en/of Huur van Producten, niet genoemd in de Kernassortiment lijst (facultatief onderdeel voor minicompetitie);
 - * het verrichten van Onderhoud op de Installed base van de Deelnemer (facultatief onderdeel voor minicompetitie);
 - en,
 - * het afnemen van Tijdelijke Diensten en huur van Producten (facultatief onderdeel voor minicompetitie),
- een en ander zoals beschreven in het Beschrijvend document.
- 5.2 De in de Nadere oproep tot mededinging opgenomen termijn voor het indienen van een offerte, is een Fatale termijn.
 - 5.3 Indien de Nadere offerte niet binnen de in artikel 5.2 gestelde termijn door Opdrachtgever is ontvangen of deze niet voldoet aan de daaraan gestelde eisen dan wordt Opdrachtnemer geacht geen Nadere offerte te hebben gedaan.
 - 5.4 Opdrachtgever kan een boete zoals genoemd in Bijlage 11 Normen en Service Credits in rekening brengen bij Opdrachtnemer voor iedere keer dat Opdrachtnemer op een daartoe strekkend verzoek van Opdrachtgever geen Nadere offerte doet.
 - 5.5 De in artikel 5.4 bedoelde boete is niet van toepassing indien Opdrachtnemer in een voorliggend geval gemotiveerd heeft verzocht om ontheffing van het doen van een Nadere offerte en Opdrachtgever dit verzoek heeft gehonoreerd. Opdrachtgever zal een verzoek om ontheffing niet op onredelijke gronden weigeren.
 - 5.6 Indien de waarde van de Nadere oproep tot mededinging uitstijgt boven de toepasselijke aanbestedingsdrempel gunt Opdrachtgever de opdracht niet dan nadat een termijn van 20 dagen na verzending van de uitkomst van de beoordeling van een Nadere offerte op basis van een Nadere oproep tot mededinging is verstreken.
 - 5.7 Indien Opdrachtnemer bij herhaling nalaat een Nadere offerte te doen, kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst ontbinden.
 - 5.8 Indien geen van de door Opdrachtgever tot mededinging opgeroepen Opdrachtnemer en op een daartoe strekkend verzoek van Opdrachtgever een Nadere offerte doet mag Opdrachtgever de opdracht bij een derde plaatsen.

Titel 2 De Prestatie

Artikel 6 Algemeen

- 6.1 Hoofdpijndrachtgever en Deelnemers zijn gerechtigd maar niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten te sluiten tot het leveren van Producten en/of Diensten binnen de scope van deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten tot het leveren van Producten en/of Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 6.2 Opdrachtnemer garandeert dat de te leveren Producten en Diensten zullen voldoen aan de eisen zoals gesteld in Bijlage 02 Specificaties van de Prestatie en de daarin genoemde Bijlagen alsmede aan de door hem in zijn offerte geconformeerde wensen.

- 6.3 In aanvulling op artikel 12 'Garanties' van de ARBIT-2022, garandeert Opdrachtnemer dat de Prestatie in functionele zin marktconform is, zowel bij aanvang als gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten.
- 6.4 In aanvulling op artikel 12.3 'Garanties' van de ARBIT-2022 geldt de standaard garantieperiode van 24 maanden voor het herstellen van Gebreken onder minimaal dezelfde voorwaarden. Voor Accessoires geldt een garantieperiode van 12 maanden. De Deelnemer kan deze standaard garantieperiode in een Nadere offerteaanvraag verder ophogen. De kosten voor deze ophoging kan Opdrachtnemer in de Nadere offerte verdisconteren.
- 6.5 Opdrachtnemer garandeert binnen een periode van drie maanden na inwerkingtreding van de Raamovereenkomst en voorts gedurende de duur van de Raamovereenkomst en lopende Nadere overeenkomsten financieel in staat te zijn uitvoering te kunnen geven aan alle eisen.
- 6.6 In afwijking van artikel 27.2 'Overmacht' van de ARBIT-2022 geldt dat Opdrachtgever, met betrekking tot een omstandigheid zoals genoemd in artikel 27.2 van de ARBIT 2022, op verzoek van Opdrachtnemer kan besluiten dat deze omstandigheden toch als overmacht kunnen worden gekwalificeerd.

Artikel 7 Wijzigingsprocedure

- 7.1 De wijzigingsprocedure zoals beschreven in Bijlage 05 – Wijzigingsprocedure, kan voor de volgende wijzigingen worden toegepast:
- wijziging van de overeengekomen Prestatie die leidt tot wijziging van de Raamovereenkomst;
 - wijziging van de overeengekomen Prestatie die leidt tot een Speciaal Product, een Speciale Dienst;
 - overige wijzigingen die leiden tot wijziging van de Raamovereenkomst.
- 7.2 In aanvulling op artikel 41 van de ARBIT-2022 'Modificaties van Producten' is Opdrachtnemer verplicht om nieuwe en verbeterde Producten en Diensten die binnen de scope van de Raamovereenkomst vallen en die Opdrachtnemer nog niet op grond van de Raamovereenkomst aan Hoofdpdrachtgever en/of Deelnemer aanbiedt maar wel aanbiedt op de Nederlandse markt, op verzoek van Hoofdpdrachtgever en/of Deelnemer ook tegen gelijkwaardige en vergelijkbare financiële condities voorwaarden en Tarieven bij een Nadere oproep (tot mededinging) aan te bieden aan Hoofdpdrachtgever volgens de in het eerste lid bedoelde wijzigingsprocedure.
- 7.3 In aanvulling op artikel 41 van de ARBIT-2022 'Modificaties van Producten' is Opdrachtnemer verplicht om Producten en Diensten die Opdrachtnemer aanbiedt op grond van de Raamovereenkomst op verzoek van Hoofdpdrachtgever en/of Deelnemer bij een bestelling aan te bieden met verbeterde specificaties of functionaliteiten volgens de in het eerste lid bedoelde wijzigingsprocedure, indien en voor zover Opdrachtnemer deze producten en diensten reeds met zulke verbeterde specificaties en functionaliteiten levert op de Nederlandse markt.
- 7.4 In afwijking van artikel 40 'Bijzondere informatieverplichting' van de ARBIT-2022, geldt dat Opdrachtnemer de Hoofdpdrachtgever en/of Deelnemer gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst uit eigen beweging over mogelijkheden tot verbetering van de werking van de Producten en/of Diensten informeert.

- 7.5 De wijzigingsprocedure zoals bedoeld in het eerste lid kan tevens worden toegepast op verzoek van CCM en DCM.
- 7.6 De uitbreiding, wijziging of verbetering van Producten en/of Diensten als gevolg van de wijzigingsprocedure zoals bedoeld in het eerste lid wordt slechts ingevoerd na voorafgaande instemming van Hoofdopdrachtgever.
- 7.7 Alle wijzigingen zoals genoemd in artikel 7.1 worden opgenomen in het Wijzigingenregister.

Artikel 8 Speciale Producten en Speciale Diensten

- 8.1 Het verzoek van één of enkele Deelnemers tot het overeenkomen van een Speciaal Product of een Speciale Dienst wordt afgehandeld overeenkomstig de in artikel **Fout!**
Verwijzingsbron niet gevonden. genoemde wijzigingsprocedure zoals beschreven in Bijlage 05 – Wijzigingsprocedure de eisen zoals opgenomen in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie.
- 8.2 Voor Speciale Producten en Speciale Diensten zijn de eisen gelijk aan de eisen zoals opgenomen in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie. Eventuele afwijkingen hierop die voortvloeien uit de afwijkende functionaliteit van een Speciaal Product of een Speciale Dienst of voortvloeien uit de inzet bij de Deelnemer, dienen tijdens de offertefase schriftelijk te worden overeengekomen.
- 8.3 Het Tarief voor een Speciaal Product en een Speciale Dienst is gebaseerd op een open begroting waarin voor prijsonderdelen zoveel mogelijk gebruik wordt gemaakt van de meest toepasselijke Tarieven van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten (en).
- 8.4 Bepalingen in de offerte die inbreuk maken op de bepalingen van de Raamovereenkomst zijn nietig. Indien de Hoofdopdrachtgever c.q. de desbetreffende Deelnemers akkoord gaan met de offerte, delen zij dit schriftelijk mede aan Opdrachtnemer. De wijziging wordt vervolgens opgenomen in het Wijzigingenregister.
- 8.5 Indien Hoofdopdrachtgever c.q. de desbetreffende Deelnemers niet akkoord gaan met de offerte van Opdrachtnemer, kunnen zij een offerte vragen bij één of meer alternatieve Ondernemers. Hoofdopdrachtgever c.q. de desbetreffende Deelnemers mogen de opdracht voor de Speciale Dienst of het Speciale Product aan een alternatieve Ondernemer gunnen indien deze onder gelijke voorwaarden meer dan 10% goedkoper is dan Opdrachtnemer. Indien voor de levering van een Speciale Dienst of Speciaal Product nodig is dat apparatuur van Opdrachtnemer wordt gewijzigd door de alternatieve Ondernemer, dan is deze daar alleen toe gerechtigd na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal die toestemming alleen op redelijke gronden mogen weigeren en Opdrachtnemer zal daarbij niet enkel acht slaan op eigen belangen, maar ook op die van Hoofdopdrachtgever en Deelnemers.

Titel 3 Tarieven

Artikel 9 Algemeen

- 9.1 Wijzigingen van Tarieven (behoudens de overeengekomen indexering) gelden als wijziging van de Raamovereenkomst waarop artikel 23 van toepassing is.

Artikel 10 Tarieven

- 10.1 Opdrachtnemer verplicht zich om maximaal de in Bijlage 03 – Tarieflijst vermelde maximale Tarieven in rekening te brengen voor de in Bijlage 03 vermelde Diensten. In een Nadere offerte van Opdrachtnemer is het hanteren van een lager Tarief dan voor die Dienst opgenomen maximale Tarief in de Tarieflijst toegestaan, een hoger Tarief niet. Indien Opdrachtnemer in een Nadere offerte een hoger Tarief aanbiedt van een in de Tarieflijst vermeld Tarief, dan wordt deze aanbieding niet als ongeldig beschouwd, maar gaat Deelnemer(s) ervan uit dat Opdrachtnemer de in de Nadere Offerteaanvraag gevraagde Dienst(en) aanbiedt tegen het maximale Tarief zoals vermeldt in de Tarieflijst voor die Dienst. Opdrachtnemer verplicht zich om minimaal de in Bijlage 03 – Tarieflijst vermelde minimale kortingspercentages in rekening te brengen voor de in Bijlage 03 vermelde Producten. In een Nadere offerte van Opdrachtnemer is het hanteren van een hoger Kortingspercentage dan voor het Product opgenomen minimale Kortingspercentage in de Tarieflijst toegestaan, een lager Kortingspercentage niet.
- 10.2 Voor Speciale Producten en Diensten gelden de Tarieven die zijn overeengekomen tussen Hoofdopdrachtgever c.q. één of meer Deelnemer(s) en Opdrachtnemer overeenkomstig de procedure van artikel 8.
- 10.3 Indien een aanpassing van Tarieven vanwege een na het moment van Aanbesteding bekend geworden wijziging van wet- of regelgeving dwingend wordt opgelegd, zullen Partijen zonder uitstel meewerken aan een wijziging van de Raamovereenkomst, waarin de aanpassing wordt vastgelegd. Hetzelfde geldt indien en voor zover een aanpassing van Tarieven door een wijziging van wet- of regelgeving ter keuze aan Hoofdopdrachtgever wordt voorgelegd en Hoofdopdrachtgever van deze keuze gebruik wenst te maken.

Artikel 11 Indexering

- 11.1 De in Bijlage 03- Tarieflijst vermelde maximale Tarieven voor Diensten worden gedurende de eerste twee jaar van de looptijd van de Raamovereenkomst niet geïndexeerd. Vanaf het derde jaar kunnen de Tarieven voor de Diensten die in Bijlage 03 – Tarieflijst zijn opgenomen, jaarlijks geïndexeerd op de wijze die is opgenomen in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie.
- 11.2 Opdrachtnemer mag de in Bijlage 03- Tarieflijst vermelde maximale Tarieven voor Diensten op elk moment gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst neerwaarts bijstellen conform Bijlage 05 – Wijzigingsprocedure.
- 11.3 De in Bijlage 03- Tarieflijst vermelde Minimaal kortingspercentages en Minimaal besparingspercentages kunnen niet worden geïndexeerd gedurende de looptijd van de gehele Raamovereenkomst inclusief opties tot verlenging.

- 11.4 Opdrachtnemer mag de in Bijlage 03- Tarieflijst opgenomen Minimaal kortingspercentages en Minimaal besparingspercentages op elk moment gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst omhoog bijstellen naar hogere Minimaal kortingspercentages en hogere Minimaal besparingspercentages conform Bijlage 05 – Wijzigingsprocedure.

Artikel 12 Service Credits

- 12.1 Indien de Prestatie een norm zoals opgenomen in Bijlage 11 – Normen en Service Credits overschrijdt, dan heeft CCM en/of DCM het recht om de daarin opgenomen Service Credit op te leggen aan Opdrachtnemer.
- 12.2 Indien een norm zoals opgenomen in Bijlage 11 – Normen en Service Credits is overschreden, meldt Opdrachtnemer dit uit eigen beweging binnen 2 weken na ommekomst van de rapportageperiode aan DCM (met afschrift aan CCM) en geeft daarbij aan wat de daaraan ten grondslag liggende redenen zijn en stuurt Opdrachtnemer binnen een maand na de mededeling een creditfactuur aan de Hoofdopdrachtgever dan wel de Deelnemer met daarin opgenomen het Service Credit bedrag.
- 12.3 In afwijking van artikel 6:90 lid 2 BW komen Partijen overeen, dat deze Service Credits niet in de plaats treden van de wettelijke aanspraken op nakoming, ontbinding of schadevergoeding, die Hoofdopdrachtgever en Deelnemers hebben in het geval van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer.
- 12.4 Aan het gegeven dat Hoofdopdrachtgever en/of een Deelnemer besluit in een bepaald geval geen gebruik te maken van de in het eerste lid beschreven bevoegdheid, kan Opdrachtnemer niet het recht ontlenen dat Hoofdopdrachtgever en/of Deelnemer in een vergelijkbaar geval in de toekomst op dezelfde wijze zullen handelen. Door geen gebruik te maken van de in het eerste lid beschreven bevoegdheid, komt eventueel ontstaan verzuim niet te vervallen.

Titel 4 Divers

Artikel 13 Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdracht(en)

- 13.1 De Deelnemer kan afhankelijk van de gewenste Prestatie kiezen uit de een van de volgende processen voor Nadere oproep tot mededinging: 1. Prijsvergelijk in de webshops van Opdrachtnemers of 2. Schriftelijke Nadere oproep tot mededinging. Hoofdopdrachtgever past dit toe zoals beschreven in Bijlage 16 - Proces Nadere oproep tot mededinging.
- 13.2 Op basis van de in Bijlage 16 – Proces Nadere oproep tot mededinging kan een Deelnemer het proces Nadere oproep tot mededinging via prijsvergelijk in webshops van de Opdrachtnemers uitvoeren voor een bestelling die kleiner is dan € 25.000 exclusief btw. In totaal kan een Deelnemer per jaar maximaal voor €250.000 exclusief btw op deze wijze bestellen. De keuze bij welke Opdrachtnemer een bestelling zonder Nadere oproep tot mededinging wordt geplaatst dient te geschieden op basis van functionele karakteristieken en prijsvergelijking. Deze procedure is alleen toegestaan indien de Deelnemer nog geen verplichting is aangegaan om deze Producten en/of Diensten af te nemen bij één van de

Opdrachtnemers via een Nadere overeenkomst. Het gunningscriterium is hiervoor altijd de 'economisch meest voordelige inschrijving' op basis van de 'laagste prijs'.

- 13.3 Op basis van de in Bijlage 16 – Proces Nadere oproep tot mededinging heeft de Deelnemer de keuze om Nadere overeenkomsten af te sluiten. De verplichting ligt bij de Deelnemer dat een Nadere overeenkomst voldoende bepaalbaar is. Hiervoor gebruikt de Deelnemer de Concept Nadere overeenkomst (Bijlage 15). De looptijd van de Nadere overeenkomst kan de looptijd van de Raamovereenkomst overschrijden met maximaal een half jaar.
- 13.4 In afwijking van artikel 13.3: Een Nadere overeenkomst met betrekking tot Huur van Producten bestaat uit de acceptatiefase en de beheerfase. Deze Nadere overeenkomst vangt aan met de levering van Producten tot en met Acceptatie door de Deelnemer. De Beheerfase start op de 1^e van de maand volgend op de datum van Acceptatie. De Nadere overeenkomst eindigt op het moment dat de beheerfase is geëindigd. De beheerfase van Huur van Producten heeft een maximale looptijd van vier jaar, ook als dat de einddatum van de Raamovereenkomst overschrijdt. Gedurende de beheerfase wordt per maand door de Deelnemer aan Opdrachtnemer een in de Nadere overeenkomst overeengekomen bedrag betaald voor gebruik van de Producten van Opdrachtnemer. De Nadere overeenkomst voor Huur van Producten kan na die maximale looptijd niet verlengd worden. Koop en Huur van Producten kan door een Deelnemer niet worden gecombineerd in één Nadere overeenkomst. Een Nadere overeenkomst voor Huur van Producten kan worden gecombineerd met afname van Diensten en/of Software (inclusief support) die binnen de scope van deze Raamovereenkomst vallen.
- 13.5 De Deelnemer beoordeelt de Nadere offerte op basis van de in de Nadere oproep tot mededinging vastgestelde criteria en informeert Opdrachtnemer met bekwame spoed over de uitkomst daarvan. Een afwijzing van de Nadere offerte wordt gemotiveerd/ gedaan onder vermelding van de relevante redenen.
- 13.6 Indien de waarde van de Nadere oproep tot mededinging uitstijgt boven de toepasselijke aanbestedingsdrempel, wordt het uitgangspunt gehanteerd dat Deelnemer de opdracht niet eerder gunt nadat een termijn van minimaal 8 Werkdagen na verzending van de uitkomst van de beoordeling zoals bedoeld in artikel 13.5 is verstreken. In geval van spoed of een eenvoudige en/of niet complexe Nadere oproep tot mededinging, kan Deelnemer een kortere bezwaartermijn hanteren. Deelnemer meldt de bezwaartermijn die wordt gehanteerd in de Nadere oproep tot mededinging.
- 13.7 Indien geen van de door Opdrachtgever tot mededinging opgeroepen Opdrachtnemers en op een daartoe strekkend verzoek van Opdrachtgever een Nadere offerte doet mag Opdrachtgever de opdracht bij een derde plaatsen. Deelnemer mag de opdracht voor het Speciale Product of de Speciale Dienst aan een derde gunnen indien deze onder gelijke voorwaarden meer dan 10% goedkoper is dan Opdrachtnemer. Indien voor de levering van een Speciaal Product of Speciale Dienst nodig is dat apparatuur van Opdrachtnemer wordt gewijzigd door de derde, dan is deze daar alleen toe gerechtigd na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
- 13.8 De aangeboden Tarieven van Producten en/of Diensten zoals aangeboden binnen een Nadere oproep tot mededinging (Bijlage 16) en zoals vastgelegd binnen een Nadere Overeenkomst zijn vast en onveranderlijk gedurende de looptijd van die Nadere Overeenkomst. Dit geldt ook voor de Logische opvolger van een Product en/of Dienst. Indien een Product/Dienst gedurende de looptijd van de Nadere Overeenkomst niet meer leverbaar is door de Opdrachtnemer vanwege 'end of sale', dient Opdrachtnemer een Logische opvolger voor te stellen aan de Deelnemer die voldoet aan de oorspronkelijke functionele specificaties uit de Nadere oproep tot mededinging. Indien Deelnemer akkoord gaat met de aangeboden

Logische opvolger, dient Opdrachtnemer deze te leveren. Indien Deelnemer gemotiveerd niet akkoord gaat met de aangeboden Logische opvolger, dan heeft de Deelnemer het recht (het betreffende deel) van de Nadere overeenkomst eenzijdig, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van kosten of gederfde winst, op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

- 13.9 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten (en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten en die na het eindigen van deze Raamovereenkomst voortduren.

Artikel 14 Aflevering, Oplevering en Acceptatie van de Prestatie

- 14.1 Opdrachtnemer draagt zorg voor de Aflevering van de Producten op de wijze, zoals omschreven in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie.
- 14.2 Opdrachtnemer draagt zorg voor de Oplevering van een Dienst op de wijze zoals omschreven in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie.
- 14.3 Aflevering en Oplevering van een Speciaal Product of Speciale Dienst geschiedt op de wijze, zoals overeengekomen tussen Opdrachtnemer en de desbetreffende Deelnemer.
- 14.4 In afwijking van artikel 11.2 'Acceptatie' ARBIT-2022 deelt Deelnemer binnen het in eis 10.6.1 van Bijlage 02 Specificaties van de Prestatie genoemde aantal dagen na Oplevering aan Opdrachtnemer mee of hij de Prestatie accepteert. De Deelnemer kan in de Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten deze termijn ophogen tot maximaal 30 dagen.
- 14.5 Indien Deelnemer de Prestatie aan een acceptatietest onderwerpt, wordt door de Deelnemer een proces-verbaal opgemaakt en ondertekend. Deelnemer verstrekt het proces-verbaal aan de Opdrachtnemer binnen 10 Werkdagen na Oplevering van de Prestatie. In dit proces-verbaal dienen eventuele Gebreken die de Prestatie vertoont te worden vastgelegd. Indien Deelnemer de Prestatie accepteert ondanks de geconstateerde aanwezigheid van Gebreken, dan stelt hij Opdrachtnemer daarvan bij de mededeling of in het proces-verbaal in kennis. Opdrachtnemer herstelt die Gebreken met inachtneming van het bepaalde in artikel 12.5 'Garanties' ARBIT-2022.
- 14.6 Indien bij 5% of meer van geleverde Producten en/of Diensten binnen één Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten sprake is van een Gebrek, dan heeft de Deelnemer het recht de geleverde Producten en/of Diensten in zijn geheel kosteloos te weigeren.

Artikel 15 Facturering

- 15.1 Opdrachtnemer maakt gebruik van de door Hoofdopdrachtgever c.q. de Deelnemer gehanteerde mogelijkheden voor elektronisch factureren zoals beschreven in Bijlage 08 – Elektronisch bestellen en factureren.

- 15.2 Slechts indien een Deelnemer dit aan Opdrachtnemer verzoekt, is Opdrachtnemer verplicht om mee te werken aan een alternatieve facturatie oplossing die afwijkt van elektronisch factureren.
- 15.3 Facturering vindt plaats per bestelling op basis van werkelijk geleverde Producten en Diensten.
- 15.4 Opdrachtnemer stelt een factuur samen volgens de voorschriften van Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie en Bijlage 08 – Elektronisch bestellen en factureren en de op grond daarvan door Hoofdpdrachtgever c.q. de Deelnemer opgegeven keuzes. Na goedkeuring door de Deelnemer kan facturatie plaats vinden door een andere partij dan Opdrachtnemer.
- 15.5 Hoofdpdrachtgever c.q. de Deelnemer kan een factuur geheel of gedeeltelijk afwijzen, indien deze inhoudelijk niet juist is of niet voldoet aan de voorschriften van de Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie en Bijlage 08 – Elektronisch bestellen en factureren en de op grond daarvan door Hoofdpdrachtgever c.q. Deelnemer gemaakte keuzes. Het afwijzen van een factuur is geen reden voor Opdrachtnemer om de Prestatie op te schorten.
- 15.6 In het geval dat Opdrachtnemer de verplichting om bedrijfsklaar op te leveren niet nakomt, en Deelnemer heeft betaald voor de Producten/Diensten die bedrijfsklaar opgeleverd (hadden) moeten worden, dan worden die betalingen als onverschuldigd beschouwd, waarbij de Opdrachtnemer, indien Deelnemer daarom verzoekt, de Producten/Diensten zal terugnemen en de reeds betaalde bedragen zal retourneren aan Deelnemer.

Artikel 16 Betaling

- 16.1 Betaling van een geaccepteerde factuur vindt plaats binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de factuur. In aanvulling op het bepaalde in artikel 15.1 'Betaling en controle' ARBIT-2022 begint de termijn van 30 dagen te lopen vanaf de datum van ontvangst van zowel de factuur als de rapportages (zie Bijlage 10 – Standaardrapportages) over dezelfde periode als de factuur. Voor de Deelnemer Rijksdienst Caribisch Nederland geldt een betalingstermijn van maximaal 60 kalenderdagen.
- 16.2 Opdrachtnemer is niet gerechtigd opschortingsrechten in te roepen tenzij de rechter op vordering van Opdrachtnemer oordeelt dat Opdrachtnemer daartoe wel bevoegd is.
- 16.3 Deelnemer kan een andere organisatie aanwijzen voor de uitvoering van betalingen. Dit ontslaat de Deelnemer echter niet van zijn betalingsverplichting.

Artikel 17 Kwaliteitsborging en audit

- 17.1 Opdrachtnemer dient op verzoek van Hoofdpdrachtgever c.q. een Deelnemer op elk moment gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst aan te kunnen tonen dat de kwaliteit van de Prestatie adequaat is geborgd. De kwaliteitsborging kan worden aangetoond op de wijze die is opgenomen in Bijlage 09 – Kwaliteitsborging en auditing.
- 17.2 Hoofdpdrachtgever c.q. een Deelnemer heeft het recht een audit uit te doen voeren in de gevallen en conform de werkwijze zoals omschreven in Bijlage 09 – Kwaliteitsborging en

auditing. Opdrachtnemer is verplicht zijn volledige medewerking aan een audit te verlenen.

- 17.3 Opdrachtnemer verplicht zich om binnen een door Partijen afgesproken termijn opvolging te geven aan de uitkomsten van de audit en de geconstateerde tekortkomingen te herstellen.

Titel 5 Contractbeheer

Artikel 18 Organisatie en Contactpersonen

- 18.1 Hoofdpijndrachtgever en Opdrachtnemer stellen direct na inwerkingtreding van de Raamovereenkomst Bijlage III - Dossier Afspraken en Procedures CCM op. Onderdeel van dit Dossier Afspraken en Procedures is een taken- en bevoegdheden matrix waarin de organisaties worden gerangschikt die bepaalde taken en bevoegdheden uitoefenen met betrekking tot de Raamovereenkomst.
- 18.2 In afwijking van artikel 2.2 'Contactpersonen en escalatie' ARBIT-2022 is CCM bevoegd met Opdrachtnemer wijzigingen overeen te komen (met toepassing van de wijzigingsprocedure).

Artikel 19 Standaardrapportages

- 19.1 Opdrachtnemer zal rapporteren aan Hoofdpijndrachtgever c.q. de Deelnemers over de uitvoering van de Raamovereenkomst en de geleverde Producten en Diensten volgens de specificaties en formats genoemd in Bijlage 10 – Standaardrapportages.
- 19.2 Opdrachtnemer dient over ieder rapportage-item te rapporteren. Dit geldt eveneens indien er in verband met een rapportage-item geen afname is geweest en Opdrachtnemer hierover aldus geen hoeveelheden of bedragen kan rapporteren. In dat geval dient Opdrachtnemer een nulrapportage op te geven.
- 19.3 Opdrachtnemer verplicht zich om op verzoek van Hoofdpijndrachtgever of van één of meer Deelnemers te rapporteren over rapportage-items, die niet zijn genoemd in Bijlage 10 – Standaardrapportages. Het rapporteren over additionele rapportage-items wordt aangemerkt als een Speciale Dienst. Rapportage over de additionele rapportage-items geschiedt op dezelfde momenten als de standaardrapportages, zoals aangegeven in Bijlage 10 – Standaardrapportages.

Artikel 20 Overleg en Dossier Afspraken en Procedures (DAP)

- 20.1 Tussen CCM en de Opdrachtnemer vindt minimaal één keer per kwartaal of zoveel vaker als één van de Partijen dat nodig acht, overleg ten kantore van CCM overleg plaats, indien dit niet mogelijk is zal er nader bepaald worden op welke wijze het overleg plaatsvindt. De feitelijke inrichting van deze overlegvormen en de te maken werkaafspraken komen tot

stand in samenwerking tussen de Hoofdpdrachtgever, CCM en Opdrachtnemer.

- 20.2 Tussen DCM en Opdrachtnemer vindt minimaal één keer per kwartaal of zoveel vaker als één van de Partijen dat nodig acht overleg plaats ten kantore van DCM, indien dit niet mogelijk is zal er nader bepaald worden op welke wijze het overleg plaatsvindt. De feitelijke inrichting van deze overlegvormen en de te maken werkaafspraken komen tot stand in samenwerking tussen DCM en Opdrachtnemer.
- 20.3 Deelnemer en Opdrachtnemer kunnen na inwerkingtreding van de Raamovereenkomst conform Bijlage IV - Dossier Afspraken en Procedures DCM een Dossier Afspraken en Procedures opstellen. Onderdeel van dit Dossier Afspraken en Procedures is een taken- en bevoegdheden matrix waarin de organisaties worden gerangschikt die bepaalde taken en bevoegdheden uitoefenen met betrekking tot de Raamovereenkomst.
- 20.4 Opdrachtnemer dient direct na het sluiten van de Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten met de Deelnemer een DAP op te stellen, waarin de afspraken worden vastgelegd zoals opgenomen in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie.
- 20.5 Bepalingen in een DAP die inbreuk maken op bepalingen van de Raamovereenkomst zijn nietig. Een DAP van Hoofdpdrachtgever prevaleert echter boven een DAP van een individuele Deelnemer.

Titel 6 Overige bepalingen

Artikel 21 Algemene en bijzondere voorwaarden

- 21.1 Met uitzondering van de ARBIT-2022 zijn de leveringsvoorwaarden, algemene voorwaarden en de eventuele inkoopvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, alsmede van zijn branche vereniging nadrukkelijk uitgesloten van toepassing op de Raamovereenkomst, de Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten en de daarmee verband houdende betrekkingen tussen Deelnemer(s) en Opdrachtnemer en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard, een en ander met inachtneming van het bepaalde in het volgende artikellid.
- 21.2 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 21.3 Een exemplaar van de ARBIT-2022 is bij de Raamovereenkomst gevoegd.

Artikel 22 Beveiligingseisen

- 22.1 De Producten en Diensten mogen niet in strijd functioneren met de regels over informatiebeveiliging voor de rijksoverheid zoals genoemd in Bijlage 06 – Beveiliging.

- 22.2 Opdrachtnemer verplicht zich de beveiligingseisen zoals opgenomen in Bijlage 06 – Beveiliging, strikt na te leven.
- 22.3 In aanvulling op artikel 19.2 'Beveiligingsprocedures en huisregels' ARBIT-2022 geldt dat de verklaring omtrent gedrag niet ouder mag zijn dan 12 maanden. De kosten voor dit document zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
- 22.4 In Bijlage IV - Dossier Afspraken en Procedures DCM worden alle specifieke beveiligingsafspraken tussen Opdrachtnemer en een Deelnemer vastgelegd.
- 22.5 Artikel 47 'Escrow' van de ARBIT-2022 is niet van toepassing.

Artikel 23 Wijziging van de Raamovereenkomst

- 23.1 Voor wijzigingen van de Raamovereenkomst wordt de wijzigingsprocedure (Bijlage 5) zoals opgenomen in artikel 8 gevolgd.
- 23.2 Een wijziging van de Raamovereenkomst is slechts van kracht voor zover deze schriftelijk is vastgelegd en door beide Partijen is ondertekend.
- 23.3 Wijzigingen worden opgenomen in het Wijzigingenregister dat wordt bijgehouden door Hoofdoordrachtgever, die daarvan een kopie verstrekt aan Opdrachtnemer.

Artikel 24 Sociale voorwaarden

- 24.1 Bijlage 14 – Internationale sociale voorwaarden is van toepassing op deze Raamovereenkomst.

Artikel 25 Social return

- 25.1 Opdrachtnemer verbindt zich ertoe, gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, [in te vullen aan de hand van de offerte, minimaal 5% van de loonsom (exclusief btw) gerelateerd aan de Diensten met een arbeidscomponent te besteden aan extra werk(ervarings)plaatsen voor mensen behorende uit de doelgroep:
- a) Wet Werk en Bijstand (WWB) gerechtigden, die langer werkloos zijn dan 12 maanden, 50 jaar of ouder zijn en/of die zonder re-integratieondersteuning of andere begeleiding niet zelfstandig aan werk kunnen komen.
 - b) Werkloosheidswet (WW) gerechtigden, die langer werkloos zijn dan 12 maanden, en/of 50 jaar of ouder zijn.
 - c) Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen (WIA) gerechtigden.
 - d) Regeling Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten (WGA) gerechtigden.
 - e) Wet Arbeidsongeschiktheid zelfstandigen (WAZ) gerechtigden.
 - f) Wet Arbeidsongeschiktheidsvoorziening Jonggehandicapten (WAJONG) gerechtigden.
 - g) Wet Inkomensvoorziening Oudere en gedeeltelijk Arbeidsongeschikte Werkloze werknemers (IOAW) gerechtigden.
 - h) De Wet Inkomensvoorziening Oudere en gedeeltelijk Arbeidsongeschikte gewezen Zelfstandigen (IOAZ) gerechtigden.
 - i) Wet Sociale Werkvoorziening (WSW) geïndiceerden.
 - j) leer/werkplekken voor niet uitkeringsgerechtigde werkzoekenden (nuggers)

- k) leer/werkplekken voor vroegtijdig schoolverlaters en jongeren met onvoldoende kwalificaties
 - l) leer/werkplekken in het kader van BOL/BBL opleidingen, VSO en/of praktijkscholen.
 - m) Als de in dit artikel genoemde wetten vervanging krijgen in nieuwe wetten, dan verwijst dit artikel voortaan naar die nieuwe wetten.
- 25.2 Opdrachtnemer rapporteert in januari van elk kalenderjaar conform Bijlage 10 – Standaardrapportages met betrekking tot de verplichting zoals genoemd in artikel 25.1.
- 25.3 Hoofddopdrachtgever controleert op basis van de rapportage social return of Opdrachtnemer blijft voldoen aan de verplichting genoemd in artikel **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden..**
- 25.4 Indien Hoofddopdrachtgever op basis van de rapportage constateert dat Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst twee maal achtereen niet het percentage haalt genoemd als verplichting in artikel 25.1, dan treedt zij met Opdrachtnemer in overleg.
Op basis van dit overleg:
- a) stellen Hoofddopdrachtgever en Opdrachtnemer de oorzaken vast voor het niet behalen van het genoemde percentage door Opdrachtnemer.
 - b) stellen Hoofddopdrachtgever en Opdrachtnemer maatregelen vast voor het verbeterd nakomen van de verplichting tot social return door Opdrachtnemer. Zij voegen deze maatregelen als Bijlage aan de Raamovereenkomst.
- 25.5 Het overleg beschreven in artikel **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** laat de mogelijkheid voor de Hoofddopdrachtgever tot het opleggen van de sanctie genoemd in artikel 25.6 onverlet.
- 25.6 Als Opdrachtnemer de verplichting genoemd in artikel **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** niet nakomt, dan kan Hoofddopdrachtgever naar rato van de bijdrage social return die Opdrachtnemer moest doen, betalingen inhouden of storeren op de waarde van de Raamovereenkomst.
- 25.7 De inhouding of stornering genoemd in artikel **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** vindt niet plaats als het voldoen aan de verplichting genoemd in artikel **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** buiten de schuld van Opdrachtnemer om niet lukt(e). Opdrachtnemer dient dan aannemelijk te maken dat er geen geschikte kandidaten zijn gevonden. De bewijslast rust te allen tijde bij Opdrachtnemer.

Artikel 26 Arbeidsvoorwaarden

- 26.1 Opdrachtnemer houdt zich bij het verrichten van de Diensten aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de CAO die voor zijn Personeel van toepassing is.
- 26.2 Opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van het verrichten van de Diensten op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
- 26.3 Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.
- 26.4 Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan Hoofddopdrachtgever toegang tot de in artikel 26.4 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien Hoofddopdrachtgever

dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de Diensten.

- 26.5 Opdrachtnemer legt de verplichtingen voortvloeiend uit de vorige leden onverkort op aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van het verrichten van Diensten en bedingt tevens dat deze partijen vervolgens bedoelde verplichtingen onverkort opleggen aan alle partijen met wie zij op hun beurt contracten aangaan ten behoeve van het verrichten van de Diensten.

Artikel 27 Verwerking gegevens/Privacyrecht

- 27.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 18 'Geheimhouding' van de ARBIT-2022, gebruikt de Opdrachtnemer de door de Opdrachtgever verstrekte, en de op basis daarvan in opdracht van de Opdrachtgever gegenereerde, gegevens uitsluitend voor het verrichten van de Prestatie en slechts voor zover dit gebruik noodzakelijk en proportioneel is voor deze Prestatie, tenzij er sprake is van andersluidende wettelijke voorschriften of door de Opdrachtgever rechtmatige verstrekte instructies.
- 27.2 Voor zover de Opdrachtnemer, als verwerker, in het kader van deze Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de Opdrachtgever, houdt hij zich aan de geldende wet- en regelgeving op het terrein van het beschermen van persoonsgegevens. De Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens in een voorkomend geval uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van de Opdrachtgever, die de verwerkingsverantwoordelijke is, tenzij er sprake is van andersluidende wettelijke voorschriften.
- 27.3 Partijen regelen de verwerking van persoonsgegevens door de Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever in een separate Verwerkersovereenkomst.
- 27.4 Partijen betrekken elkaar bij het voeren van verweer tegen aanspraken van derden in verband met de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst.
- 27.5 Indien er sprake is van de situatie zoals beschreven in artikel 18.1 van de ARBIT-2022 wordt tussen de Deelnemer en Opdrachtnemer Bijlage 28 – Verwerkersovereenkomst concreet gemaakt en overeengekomen als onderdeel van de Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten tussen de Deelnemer en Opdrachtnemer. Indien daar sprake van is, is Opdrachtnemer daarnaast gehouden om met eventuele in te zetten onderaannemers (derden) eenzelfde (sub)Verwerkersovereenkomst te sluiten. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het door de verwerker laten ondertekenen van de door Opdrachtgever opgestelde Verwerkersovereenkomst.
- 27.6 Opdrachtnemer zal, in een situatie als bedoeld in artikel 27.5, om niet zijn volledige medewerking verlenen (waaronder maar niet uitsluitend, en indien van toepassing, het uitvoeren van een privacy impact analyse). De Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten kan pas in uitvoering komen indien de relevante Verwerkersovereenkomst is ondertekend.
- 27.7 Opdrachtnemer zal geen persoonsgegevens (laten) verwerken buiten de Europese Unie, tenzij Hoofdpdrachtgever daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming geeft.

- 27.8 Indien een buitenlandse overheid Opdrachtnemer verzoekt om toegang tot persoonsgegevens die Opdrachtnemer verkregen heeft op grond van de Raamovereenkomst, zal Opdrachtnemer Hoofddopdrachtgever daarover onmiddellijk en voorafgaand aan de verstrekking informeren. Indien Opdrachtnemer Hoofddopdrachtgever niet informeert over een dergelijk verzoek of ondanks het verbod van Hoofddopdrachtgever een buitenlandse overheid toegang geeft tot persoonsgegevens, is Hoofddopdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst met onmiddellijk ingang te ontbinden, zonder dat Hoofddopdrachtgever en/of een Deelnemer ter zake een vergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd is.

Artikel 28 Vervallen

Artikel 29 Holding en 403-verklaring

- 29.1 *Optioneel en indien van toepassing:*
De holding <naam holding> heeft zich hoofdelijk aansprakelijk gesteld voor de uit de rechtshandelingen van Opdrachtnemer voortvloeiende schulden (art. 2:403 lid 1 sub f BW).

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

Hoofddopdrachtgever

Opdrachtnemer

Naam: <naam>

Naam: <naam>

Functie: <functie>

Functie: <functie>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum: